

Cloud adoptie in Europa:

Angst voor onveiligheid en gebrek aan kennis temperen implementaties

Door: Maurice van der Woude¹

In december 2014 heeft EuroStat, een orgaan van de EU dat zich bezighoudt met onderzoeken op diverse vlakken, de resultaten gepresenteerd van een jaar onderzoek onder de EU lidstaten over de adoptie van Cloud Computing in 2014. Wat blijkt? Slechts een vijfde (19%) van de onderzochte bedrijven met 10 medewerkers of meer maakte gebruik van cloud computing services. de belangrijkste redenen van deze lage adoptiegraad? Angst voor onveilige clouds en onvoldoende kennis.

Dachten we in de technologie industrie dat Cloud breed geïmplementeerd zou worden, het lijkt nu bijna een missie zonder einde te worden. Waar we in 2012 en 2013 nog spraken over een hype en waar de euforie overgegaan leek te zijn in "business as usual", is er blijkbaar toch nog een vrij hoog aantal van Europese bedrijven die onvoldoende kennis hebben van cloud computing om het concept toe te (durven) passen binnen de eigen organisatie.

In de Europese Unie lidstaten beschikt 97% over toegang tot het internet. Er wordt in het Eurostat rapport niet aangegeven hoe betrouwbaar en snel die verbindingen zijn maar men mag aannemen dat in de grotere steden binnen Europa het met die verbindingen over het algemeen wel in orde is. Toch gebruikt slechts één vijfde (19% van de 151.000 onderzochte bedrijven) een vorm van cloud computing. Van deze 19% was 46% van cloud gebruik gerelateerd aan financiële applicaties, een vorm van customer relations management software (CRM), of gebruikte men de cloud voor computer capaciteit voor het werken met bedrijfsapplicaties.

Het zal niet verwonderlijk zijn dat de lijst van cloud adopterende bedrijven wordt aangevoerd door de informatie- en communicatie sector (45%), gevolgd door bedrijven werkzaam in de professionele, wetenschappelijke en technische sector (27%). De bedrijven rapporteerden dat men cloud services hoofdzakelijk gebruikt voor Email

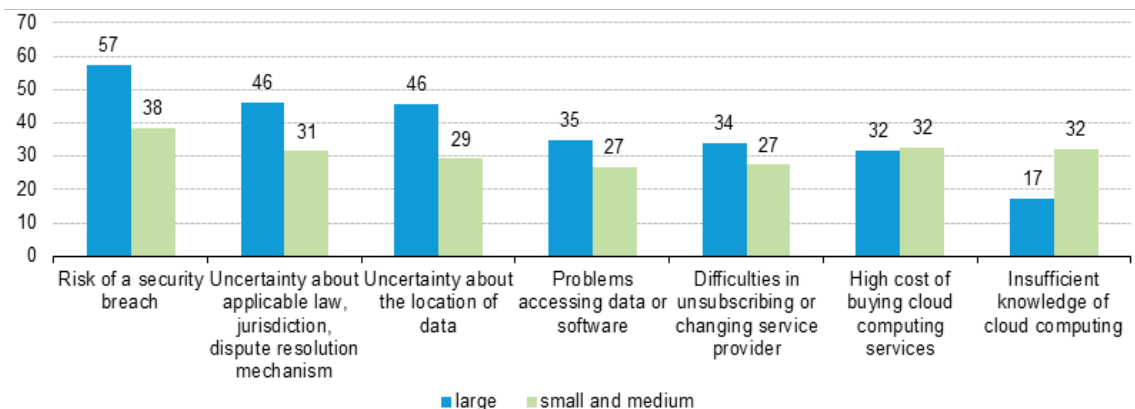
¹Maurice van der Woude is vice-voorzitter van Stichting EuroCloud Nederland en CEO bij BPdelivery B.V.

(66%) en data opslag (53%). Op de vraag waarom men niet méér cloud services gebruikten was het antwoord dat de limiterende reden hoofdzakelijk angst voor falende veiligheidsmaatregelen in de cloud, de zogenaamde "cloud breaches", waren.

Voor de resterende 81% (!) van de bedrijven die geen cloud oplossingen gebruiken was het antwoord dat men onvoldoende kennis had om cloud computing met zekerheid toe te kunnen passen.

De limiterende factoren zijn overigens niet alleen het gevoel van onvoldoende veiligheden. Ook verschillende wetgeving en de onzekerheid daaromtrent wordt als factor genoemd, naast de hoge kosten en de lokatie van opgeslagen data. De hoge kosten zijn ook weer apart te noemen, omdat de algemene verwachting was dat met de implementatie van Cloud Computing, de kosten juist omlaag zouden gaan. Blijkbaar is hier nog een wereld te winnen en voor organisaties als EuroCloud nog een hoop missiewerk te verrichten.

Limiterende factoren voor cloud gebruik



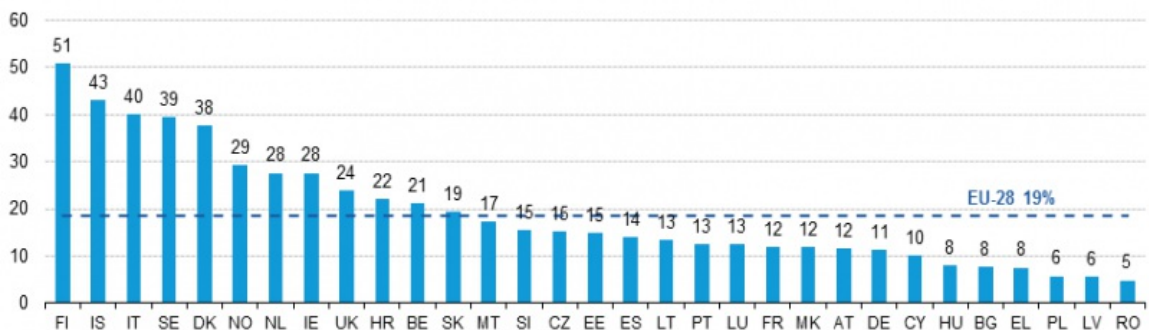
(bron: Eurostat)

Als verder naar de tabel gekeken wordt, valt op dat de totalen elkaar niet veel ontlopen en dat geconcludeerd mag worden dat over het algemeen de zorgen over de adoptie van cloud min of meer dezelfde zijn. Kijkend naar de verschillen per bedrijfsgrootte valt op dat veiligheid voor de middelgrote en kleine ondernemingen minder zwaar lijken te wegen dan voor grotere organisaties maar dat kennis over cloud computing bij kleinere bedrijven minder aanwezig is. Ook dit mag opmerkelijk genoemd worden omdat kleinere bedrijven over het algemeen sneller wijzigingen in hun organisatie kunnen doorvoeren dan grotere, waarbij aangenomen mag worden dat kennis ook sneller opgenomen wordt in kleinere bedrijven.

Waar staat Nederland?

Nederland bezet in de Europese cloud adoptie monitor de 7e plaats en ziet landen als Finland, IJsland, Italië, Zweden, Denemarken en Noorwegen de eerste 6 plaatsen bezetten. Nu was er al eerder een gerucht dat men in de Scandinavische landen voor liep op cloud computing, maar Italië is dan toch een vreemde eend in de bijt te noemen. Daarnaast ligt de adoptiegraad voor landen als Frankrijk en Duitsland opmerkelijk laag. Helaas is niet onderzocht waardoor dit komt maar de uitkomst is op zijn minst opmerkelijk te noemen omdat je zou verwachten dat de grootste westerse lidstaten voorop zouden lopen in de ontwikkeling binnen het Cloud segment. Zelfs Engeland, de satellietstaat voor een hoop ontwikkelingen die uit de Verenigde Staten komen, staat op een bescheiden negende plek in de monitor. Wat verder opvalt is dat de adoptiegraad enorm verschilt. In de toplanden ligt de adoptiegraad van cloud computing boven de 30%, terwijl de adoptiegraad in landen als Hongarije (HU), Bulgarije (BG), Griekenland (EL), Polen (PL), Litouwen (LV) en Roemenië (RO) onder 10% blijft.

Cloud adoptie in Europa

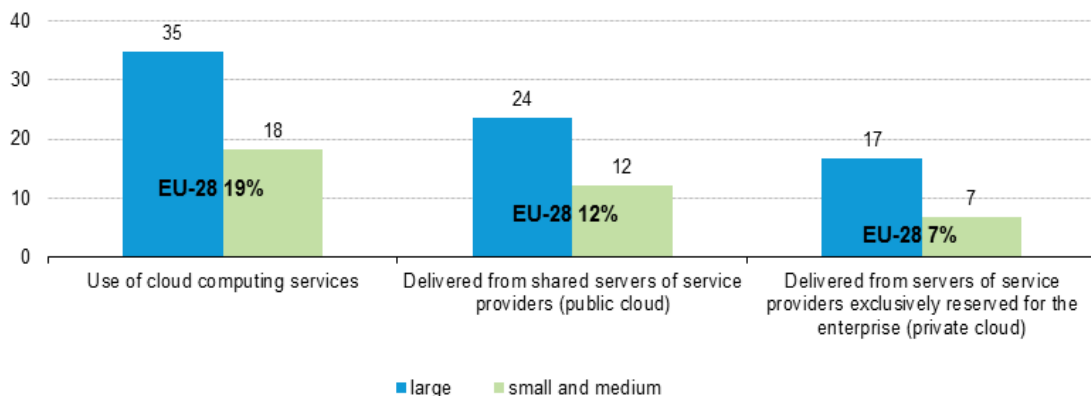


(bron: Eurostat)

Public vs Private

Vanuit het oogpunt van cloud is ook onderzocht in hoeverre men in de bedrijven gebruik maakte van Public en Private clouds. Private clouds zijn over het algemeen kostbaarder maar leveren een hogere mate van veiligheid op. Niemand anders kan immers die cloud benaderen. In dit segment bleken de grotere bedrijven (17%) voor dit type cloud te kiezen waar daarentegen slechts 7% van de kleinere bedrijven voor deze vorm van cloud computing koos. Ten aanzien van Public clouds wordt vermeld dat deze vorm vaak gebruik wordt voor het aanbieden van sterk gestructureerde services, zoals Email.

Gebruik van cloud type per segment



(bron: Eurostat)

Nederland wordt overigens specifiek in het volledige rapport genoemd, omdat in Nederland de hoogste adoptiegraad van het hosten van databases van enterprises ligt in vergelijking met de andere landen binnen de unie. Kortom: Nederland: Hosting land. En ik denk dat dit best iets is om trots op te zijn.

Wilt u meer informatie naar aanleiding van deze Public Briefing?

 <p>The Cloud Computing community</p>	 <p>Business Process deliveries and strategy</p>
<p>De Brand 26 3511 CJ Amersfoort info@eurocloudnl.eu www.eurocloudnl.eu</p>	<p>Kerkstraat 85 6871 BJ RENKUM info@bpdelivery.com www.bpdelivery.com</p>

About BPdelivery



BPdelivery B.V. is an organization that focusses on portfolio management, handling order- and delivery processes and facilitating invoice processes within the cloud supply chain for service providers or IT departments. **BP**delivery also provides for strategies on how to move businesses successfully to the Cloud.

About EuroCloud



EuroCloud Nederland is de Stichting in Nederland die onafhankelijk de belangen van Cloud Computing aanbieders en afnemers behartigt. EuroCloud Nederland is verbonden aan de federatie van Nationale EuroClouds met vertegenwoordiging in 22 landen in Europa.